



Record de reservas automáticas en Radiotaxi Marbella a través de la Operadora Virtual de Auriga

El **35,51%** de los servicios realizados se gestionaron a través de dicho módulo

Las cifras hablan por sí solas: **962** servicios de un total de **2.709** realizados el pasado 29 de abril por **Radiotaxi Marbella (Taxisol)** se gestionaron a través del **Módulo de Operadora Virtual** de Auriga; un record histórico que representa el **35,51%** del total de los servicios realizados por el radiotaxi ese día.

La asociación malagueña compuesta 266 socios ha incorporado hace unos meses este módulo diseñado exclusivamente por el Departamento de I+D de Auriga y en poco tiempo se ha convertido en un complemento ideal para el sistema de gestión de la misma compañía con el que ya trabajan desde hace años.

*“Cuando nos decidimos por el dispositivo de **Operadora Virtual** lo hicimos pensando que sería un apoyo importante para nuestro trabajo pero nuestras expectativas se han sobrepasado con creces: en el día a día nos cubre más de un **30%** de las llamadas que se atienden desde nuestra central, llamadas de que otra forma se perderían en momentos de mucho trabajo, nos permite además contar con menos personal por las noches y será un complemento perfecto ahora que empieza la temporada de verano. Un gran acierto” (Cristobal Toro, Presidente de Radiotaxi Marbella- Taxisol).*

La Operadora Virtual IVR es un programa informático que permite gestionar automáticamente y en pocos segundos un alto porcentaje de las llamadas de la central sin necesidad de ninguna operadora adicional, atiende la llamada, le confirma por voz la dirección de recogida al cliente y le envía el servicio al taxi más próximo.

El resultado es un aumento de la rentabilidad del radiotaxi ya que al poder atender más llamadas, se aumenta el número de servicios realizados y permite disponer de una operadora las 24 horas del día, 365 días del año.

Además, proporciona un mejor servicio al cliente ya que el tiempo de respuesta es inmediato y todos los clientes son atendidos evitando que se pierdan llamadas por falta de personal.

